



SURAT KEPUTUSAN
KEPALA MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 1 BATANG HARI
NOMOR 0014 TAHUN 2025

TENTANG
MAKLUMAT STANDAR PELAYANAN
PADA MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 1 BATANG HARI

DENGAN RAHMAT ALLAH SWT
KEPALA MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 1 BATANG HARI

- Menimbang : a. bahwa Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik, serta mewujudkan system penyelenggaraan pemerintah sesuai dengan asas umum penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan mewujudkan kepastian tentang hak, tanggung jawab, kewajiban dan kewenangan dalam penyelenggaraan pelayanan publik pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Batang Hari, maka perlu disusun Maklumat Pelayanan;
- b. bahwa Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a perlu menetapkan keputusan Kepala Madrasah tentang maklumat pelayanan pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Batang Hari.
- Mengingat : 1. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 83 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Tertinggi Kementerian Agama;
2. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 65 tahun 2023 tentang Pelayanan Publik Kementerian Agama;
3. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 90 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Madrasah;
4. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 42 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Agama;
5. Peraturan Menteri Agama Nomor 65 Tahun 2016 tentang Pelayanan Terpadu;
6. KMA Nomor 109 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan pada Kementerian Agama;

MEMUTUSKAN

Menetapkan : SURAT KEPUTUSAN KEPALA MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 1 BATANG HARI TENTANG MAKLUMAT STANDAR PELAYANAN PADA MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 1 BATANG HARI.

PERTAMA : Menetapkan tentang maklumat Standar Pelayanan pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Batang Hari sebagaimana tercantum dalam lampiran keputusan ini.

KESUA : Maklumat Pelayanan pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Batang Hari adalah; "Sebagai Penyelenggara Pelayanan Publik, Kami Jajaran Pelayanan Publik MTsN 1 Batang Hari berupaya terus menerus memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat dan berkomitmen “:

1. Memberikan pelayanan yang cepat, sederhana, transparan, akuntabel dan mudah sesuai dengan ketentuan.
2. Memberikan pelayanan yang adil, tidak diskriminatif dan berperilaku sopan serta santun.
3. Memberikan pelayanan yang semaksimal mungkin memanfaatkan teknologi informasi sehingga mudah diakses oleh masyarakat.
4. Memberikan pelayanan dengan penuh integritas tidak melakukan pungutan liar.
5. Memberikan pelayanan dengan jujur, ikhlas dan penuh semangat.
6. Apabila tidak menepati maklumat ini, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Untuk mewujudkan komitmen tersebut, kami menerima kritik, saran dan pengaduan dari masyarakat atas Pelayanan Publik yang dinilai kurang memuaskan. Kritik dan saran dapat disampaikan melalui berbagai media yang disiapkan.

KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku sejak ditetapkan dengan ketentuan jika ada kekeliruan di kemudian hari akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Muara Bulian
Pada tanggal : 20 September 2025

Kepala



Doni Parizal

LAMPIRAN I

Keputusan Kepala Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Batang Hari

Nomor 0014 Tahun 2025

Tentang Maklumat Standar Pelayanan Pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Batang Hari

MAKLUMAT LAYANAN PUBLIK

Sebagai Penyelenggara Pelayanan Publik, Kami Jajaran Pelayanan Publik MTsN 1 Batang Hari, berupaya terus menerus memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat dan berkomitmen :

1. Memberikan pelayanan yang cepat, sederhana, transparan, akuntabel dan mudah sesuai dengan ketentuan.
2. Memberikan pelayanan yang adil, tidak deskriminatif dan berperilaku sopan serta santun.
3. Memberikan pelayanan yang semaksimal mungkin memanfaatkan teknologi informasi sehingga mudah diakses oleh masyarakat.
4. Memberikan pelayanan dengan penuh integritas tidak melakukan pungutan liar.
5. Memberikan pelayanan dengan jujur, ikhlas dan penuh semangat.
6. Apabila tidak menepati maklumat ini, Kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Untuk mewujudkan komitmen tersebut. Kami menerima kritik, saran dan pengaduan dari masyarakat atas Pelayanan Publik yang dinilai kurang memuaskan. Kritik dan saran dapat disampaikan melalui berbagai media yang disiapkan.

Ditetapkan di : Muara Bulian
Pada Tanggal : 20 September 2025

Kepala MTsN 1 Batang Hari


DONI PARIZAL,